

Mám záujem o

☐

Vrátenie tovaru
Výměna zboží není možná

☐

Reklamáciu tovaru

Meno a priezvisko: _____

Číslo objednávky: _____

Telefonne číslo: _____

E-mailová adresa: _____

Adresa: _____

Pro SK

IBAN:

Aký tovar si prajete vrátiť / reklamovať

Popíšte závalu na tovare (len pri reklamácii)

Dátum: _____

Váš podpis: _____

Inštrukcie pre vrátenie / reklamáciu tovaru nájdete na druhej strane

Inštrukcie pre vrátenie tovaru

Tovar môžete vrátiť **zadarmo do 30 dní** bez udania dôvodu.

Vrátený tovar musí byť nepoužitý, v pôvodnom stave, so všetkými visačkami, v originálnom obale a nesmie javiť známky opotrebenia a používania.

Z hygienických dôvodov nie je možné vrátiť: spodné prádlo, plavky a ochranné pomôcky.

Výmeny tovaru nevykonávame. Môžete si vytvoriť novú objednávku a nechcené kúsky nám vrátiť.

Peniaze Vám odošleme na účet najneskôr do 14 dní od prevzatia zásielky.

Inštrukcie pre reklamáciu tovaru

Na tovar se vzťahuje **záruka 2 roky**.

Reklamovaný tovar spolu s týmto formulárom je možné bezplatne vrátiť na ktorejkoľvek pobočke Zásielkovny alebo poslať doporučené na vlastné náklady .

Reklamáciu vybavíme do 30 dní. Tovar nám zasielajte prosím čistý a vypraný.

Vrátenie / reklamácia cez Zásielkovňu (zadarmo)

- Tovar, ktorý chcete vrátiť, zabalíte ako balík.
- Do balíčku vložte tento vyplnený formulár.
- Vyberete si najbližšiu Zásielkovňu s podacím miestom na www.zasilkovna.sk/pobocky.
- Na prepážke povieť kód „**95669411**“.
- Odovzdáte balíček a dostanete potvrdenie o jeho prijatí. Nič neplatíte.

Vrátenie / reklamácia poštou (na vlastné náklady)

- Pokiaľ Vám nevyhovuje poloha žiadnej z pobočiek Zásielkovne, môžete balíček poslať priamo do nášho skladu na vlastné náklady. Adresu nájdete nižšie na tomto liste.

Neviete si rady? Sme tu pre Vás

 NAPIŠTE NÁM
info@mode.cz

 ZAVOLAJTE NÁM
601 558 667

viac informácií nájdete na www.mode.sk

Adresa pre vrátenie / reklamáciu tovaru:

MODE
OC FUTURUM
Videňská 132/100
619 00 Brno